

توافقنامه سطح خدمت " نظارت بر واحدها و مراکز تشخیص و درمان بخش غیردولتی " ۱۳۰۲۱۲۰۴۱۰۶

۱. مقدمه

"بررسی و پیش بینی و اعلام نیاز وسائل، تجهیزات، امکانات و نیروی انسانی، واکسن و مواد بیولوژیک و داروهای ضدانگلی و سایر نهاده های دامی مورد نیاز در سطح کشور، ارزیابی و نظارت بر توزیع و مصرف آنها.

"تدوین برنامه پیشگیری، کنترل و ریشه کنی بیماری های نو ظهور (بازپدید و نوپدید) بومی (آندمیک) و غیر بومی (اگزوتیک) دامی

"مطالعه، بررسی و اعلام نیازهای آموزشی مقطع دار، ضمن خدمت مورد نیاز شاغل در بخش های دولتی و غیر دولتی دامپزشکی در

امر بررسی مبارزه و مراقبت با بیماری های دامی و بیماری های قابل انتقال بین انسان و دام

هدف از توافقنامه سطح خدمت این است که در راستای توجه به اصل مشتری مداری و به منظور ارائه با کیفیت خدمت " **پایش و**

مراقبت فعل و غیرفعال بیماری های دام " توسط "اداره کل دامپزشکی استان قزوین"، کیفیت تحویل خدمت مذکور

برای "سلامت جامعه" مورد توافق قرار گیرد.

۲. مسؤلیت

اداره کل دامپزشکی استان قزوین موافقت می کند که خدمت مذکور را به ترتیب زیر ارائه دهد:

گردآوری، پردازش، تجزیه و تحلیل و تفسیر داده های بیماری های دامی و بیماری های قابل انتقال بین انسان و دام بمنظور انتخاب بهترین و موثرترین روش پیشگیری، کنترل و ریشه کنی این بیماری ها.

ارباب رجوع مرتبط با خدمت مذکور در استان جهت دریافت خدمت می بایست طبق قوانین به شرح ذیل، اقدام نمایند:

"به استناد به قوانین و دستورالعملهای سازمان دامپزشکی؛ بند د ماده ۳ قانون سازمان دامپزشکی مصوب ۱۳۵۰ و ماده ۱۲ آئین تردد به

شماره ۱۴۴۹۴ مورخ ۷۳/۹/۱۳ مصوب هیئت دولت

۳. تعهدات متقابل خدمت گیرنده و دستگاه اجرایی

-خدمت جزو خدمات ذاتی دستگاه و بدون درخواست ارباب رجوع است.

سامانه های درخواست / ارائه خدمت

به صورت حضوری و آزمایشگاهی پایش می شود

مدارک لازم برای دریافت خدمت : ندارد

مدت زمان انجام خدمت : به صورت دوره ای نظارت و پایش انجام می شود

تعداد مرتبه مراجعه حضوری : ندارد

زمان دسترسی به خدمت : جزو خدمات ذاتی دستگاه است

استعلام (فرآیندهای مشترک بین دستگاهی) : ندارد

۴. هزینه ها و پرداختها

"خدمت نظارتی است.

۵. دوره عملکرد

این توافقنامه سطح خدمت تا زمانی که اصلاحیه آن صادر نگردیده، تحت امضای "مدیرکل"، اعتبار دارد.

۶. خاتمه توافقنامه

چنانچه به تشخیص ریاست سازمان و مقام مسئول، ضرورت خاتمه توافقنامه مد نظر قرار گرفت، با اطلاع قبلی موضوع خاتمه موافقت نامه اعلام می گردد.